

Privacy verklaring

Katasha, Anita en hun medewerkers/kinderfysiotherapeuten in opleiding hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. We houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Uw gegevens niet aan derden worden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht.
- We op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als twee eenmanspraktijken zijn wij elk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover kunt u deze persoonlijk aan ons stellen.

Verwerking van patiënt-/cliëntgegevens

De zorgverlening is geregeld via de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst, de WGBO. In deze wet wordt de relatie tussen patiënt en hulpverlener geregeld. Op het moment dat de patiënt hulp van de zorgverlener inroept, ontstaat een geneeskundige behandelovereenkomst.

In de WGBO is vastgelegd dat de zorgverlener de plicht heeft een apart dossier van elke patiënt bij te houden met als doel optimale hulpverlening. Ook van uw zoon of dochter wordt een dossier aangemaakt en bijgehouden. Hiertoe maken wij gebruik van een Elektronisch Patiëntendossier (EPD) Abakus. De ontwikkelde programmatuur wordt door WinBase via internetverbinding als Cloud applicatie (SaaS) tegen betaling beschikbaar gesteld en door hen ondersteund. Hiertoe is een verwerkerovereenkomst afgesloten.

Het dossier voldoet aan de richtlijnen van de beroepsgroep de KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie en is gebaseerd op de ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health). Dit betekent dat de gegevens worden vastgelegd in termen van stoornissen, beperkingen en/of participatieproblemen.

Omdat wij elk onze eigen patiënten behandelen, voeren wij ook elk ons eigen dossier. Dit betekent dat alleen wij inzage hebben in het dossier.

De wettelijke bewaarplicht van het dossier is 15 jaar, waarna het vernietigd zal worden.

Er vindt door ons altijd verslaglegging plaats naar de huisarts en mogelijk andere verwijzers. U krijgt het verslag altijd als eerste te lezen en pas na uw goedkeuring zal dit aan de arts worden verstuurd.

Declaratie bij de Zorgverzekeraar vindt plaats via Vecozo en wordt ondersteund door Edevop.

Uitwisseling van informatie met artsen vindt regelmatig plaats via Zorgmail. ZorgMail Secure e-mail, is een beveiligde e-mail oplossing voor communicatie in de zorg.

Aan het eind van een behandelserie wordt u gevraagd een enquête in te vullen over onze kwaliteit van handelen. Voor het uitzetten en verwerken hiervan is een contract met Qualizorg B.V. afgesloten. Genoeg respons is voorwaarde om contracten met de zorgverzekeraars te verlengen. Ook met Qualizorg B.V. is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Persoonsgegevens

De volgende gegevens worden vastgelegd in het dossier:

NAW gegevens

Geboortedatum

Geslacht

Telefoonnummer(s) ouders en/of kind

E-mailadres

Huisarts

Evt. betrokken specialisten en andere behandelaars

BSN

Zorgverzekeraar en zorgverzekeraarsnummer

Nummer ID of Paspoort

Verwijzing of Directe toegankelijkheid

Anamnese

Onderzoeksgegevens

Analyse en Conclusie

Behandelplan

Behandelingen en behandeldata

Doelstellingen

Evaluatie

Bij het neerleggen van de hulpvraag ontstaat een behandelrelatie, waarna dossiervorming via een EPD zal starten.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het onderhouden van contact met uw huisarts en verwijzend arts
- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies.

Websites van derden

Deze Privacy verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de Privacy verklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze Privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contact

Katusha Esser

k.esser@kinderfysiotherapiepoststraat.nl

Anita Steenvoorden

a.steenvoorden@kinderfysiotherapiepoststraat.nl

Kinderfysiotherapie Poststraat

Poststraat 6

1401 EZ BUSSUM

Tel: 035-6933732